

INSTRUÇÃO DE SERVIÇO

Renovação e Modernização de Estações de Trabalho da Embrapa Gado de Corte

I. Finalidade

Esta Instrução de Serviço (IS) define a política para disponibilização de estações de trabalho para uso por empregados e colaboradores da Embrapa Gado de Corte. Objetiva definir critérios que possibilitem manter todos os seus serviços de gestão e pesquisa em funcionamento adequado, utilizando equipamentos atualizados, em quantidade suficiente e condizentes com as exigências de mercado e com as diretrizes institucionais em Tecnologia de Informação e Comunicação (TIC).

Neste âmbito, este documento fornece parâmetros que permitem definir uma lista com a ordem prioritária de renovação das estações de trabalho patrimoniadas da Unidade e critérios objetivos para disponibilização de uma nova estação (sem substituir nenhuma). Por renovação, assume-se que uma determinada estação de trabalho será trocada por outra, mais nova ou de maior desempenho ou capacidade, sendo que a estação que está sendo substituída será remanejada de seu local de origem para, da mesma forma, ser utilizada na renovação de estações menos prioritárias.

Esta IS está alinhada com o II Plano Diretor de Tecnologia da Informação (II PDTI), aprovado pelo Comitê Gestor de Tecnologia da Informação da Embrapa (CGTI) em 24/7/12 e que tem como propósito orientar o planejamento e a execução das ações de TI na Embrapa para consolidar a importância estratégica dessa área da Empresa, garantir o alinhamento da TI ao Plano Diretor da Embrapa e auxiliar a Empresa a alcançar seus objetivos e metas institucionais. Mais especificamente, esta IS está condizente com as seguintes diretrizes e objetivos estratégicos:

- Diretriz 1: Promover a institucionalização e consolidação do modelo de governança de TI na Embrapa, em conformidade com o processo de produção, nas suas vertentes de P&D,

transferência tecnológica/negócios e administração.

- Garantir o alinhamento da TI às diretrizes estratégicas atuais e futuras;
- Assegurar a conformidade dos serviços de atendimento de TI com os padrões de qualidade do modelo de governança de TI da Embrapa;
- Aprimorar a gestão orçamentária e financeira de TI; e
- Fortalecer a comunicação entre os públicos envolvidos, direta e indiretamente, nos processos, projetos e ações de TI.
- Diretriz 2: Consolidar a TI como geradora de soluções tecnológicas para a agropecuária brasileira.
 - Desenvolver projetos multi-institucionais e transdisciplinares para atender às demandas e prioridades de TI relativas à missão da Embrapa; e
 - Estabelecer e implantar processos para criação, reuso e integração, considerando níveis de excelência em qualidade e soluções tecnológicas para atender as demandas de TI relativas à missão da Embrapa.
- Diretriz 3: Efetivar a TI como componente estratégico do processo de produção da Embrapa;
 - Desenvolver soluções de TI que possibilitem ganhos de escala, escopo, eficiência e competitividade no processo de produção da Embrapa; e
 - Prover infraestrutura tecnológica atualizada de TI compatível com as necessidades da Embrapa.
- Diretriz 4: Efetivar a TI como instrumento promotor da inteligência competitiva, da gestão do conhecimento e da segurança da informação na Embrapa.
 - Viabilizar o uso de ferramentas de TI nos processos de suporte à gestão e à decisão;
 - Apoiar o processo de disponibilização de informação de forma transparente e em conformidade com a Lei no 12.527, de Acesso à Informação;
 - Promover a institucionalização da política de segurança da informação, e de processos e normas que orientem o acesso, o tratamento e o armazenamento das informações da Embrapa, no que se refere a TI;
 - Ampliar o uso da TI como instrumento promotor e facilitador de trabalhos em rede e

de consolidação de relacionamentos entre a Embrapa, os parceiros e os clientes;

- Promover um ambiente facilitador ao intercâmbio de conhecimento e a inteligência competitiva; e
- Promover ações de gestão da informação, do conhecimento e da proteção da propriedade intelectual da Embrapa, no que se refere a TI.

Assim como o II PDTI, outras diretrizes, normas e processos elaborados por outros órgãos do Governo Federal, Departamento de Tecnologia da Informação (DTI) da Embrapa, pela Unidade de Garantia de Qualidade (UGQ) da própria Unidade e por Grupos de Trabalho preveem a constante melhoria dos serviços prestados pelo Núcleo de Tecnologia da Informação (NTI), mantendo-os com elevados padrões de qualidade, disponibilidade, garantias e suporte adequados às necessidades da Empresa.

II. Estações de Trabalho da Embrapa Gado de Corte

No contexto deste documento, uma estação de trabalho é um microcomputador de uso pessoal (do inglês, *personal computer* ou PC) do tipo *desktop*, ou seja, sem foco em mobilidade. Não se enquadram, portanto, computadores do tipo *notebooks* ou *ultrabooks* ou dispositivos móveis como *tablets* ou *smartphones*. São utilizados pelos setores, núcleos e grupos de pesquisa que compõe o organograma da Embrapa Gado de Corte e fazem parte do ativo patrimonial.

III. Órgãos Responsáveis e Atribuições

Os seguintes órgãos serão responsáveis pela aplicação correta desta IS, com as seguintes atribuições:

- **Núcleo de Tecnologia da Informação (NTI):** Irá controlar o estoque de estações de trabalho novas e usadas. Manterá o cadastro de estações de trabalho em uso e softwares nelas instalados. Irá consultar a Chefia Geral, provendo informações para respaldar o deferimento ou indeferimento das requisições por novas estações de trabalho e renovação de estações antiquadas. Efetuará, quando deferido, o atendimento de uma requisição,

efetuando a instalação da nova estação de trabalho e removendo para o NTI, quando aplicável, a estação substituída.

- **Chefia Geral:** Irá analisar e deferir ou indeferir as requisições de novas estações de trabalho ou renovação de estações antiquadas.

IV. Diretrizes Gerais

1. Adequar a infraestrutura de microinformática, garantindo o desempenho e o acesso aos serviços e aos produtos de TIC conforme padrões definidos;
2. Promover a renovação contínua de estações de trabalho, em termos de hardware e software;
3. Promover a expansão do parque tecnológico da Embrapa Gado de Corte garantindo uma quantidade suficiente de estações de trabalho para a execução de suas atividades;
4. Garantir que a configuração de hardware e software das estações de trabalho esteja em conformidade com os padrões homologados pela Embrapa; e
5. Promover a definição e institucionalização de processos de gerência de configuração, incidentes, problemas, mudanças e liberações.

V. Diretrizes para Avaliação Objetiva

Visando identificar as estações de trabalho da Unidade que necessitam de renovação, este documento define critérios técnicos para pontuação de estações de trabalho dentro de uma escala de demanda de processamento. Com base nestes critérios será realizado periodicamente um diagnóstico em toda a Unidade para redação de uma lista priorizada que identifique estações que precisem ser renovadas. Além disso, estes mesmos critérios serão utilizados para pontuar requisições de renovação de máquinas e disponibilização de novas estações de trabalho realizadas por empregados da Embrapa Gado de Corte feitas a qualquer momento.

O primeiro fator a ser observado é a garantia do equipamento. Deve-se priorizar para substituição os equipamentos que estão com a garantia vencida que, em geral, apresentam um risco maior de perda do ativo. Uma estação de trabalho sem garantia pode comprometer os

serviços de gestão e pesquisa do setor em que está alocada uma vez que o tempo para a sua substituição ou reparo em caso de incidente torna-se substancialmente maior.

O segundo fator é o uso do equipamento. Deve-se zelar pela otimização do uso de recursos de TIC da Unidade. Assim como a indisponibilidade de poder de processamento acarreta prejuízos, a ociosidade destes recursos também não é desejável. Neste contexto, deve-se considerar que a utilização de uma estação de trabalho para edição de textos, planilhas, navegação na Internet e outras atividades rotineiras não demanda equipamentos com alto poder de processamento. Por outro lado, usuários que fazem cálculos estatísticos em grande volume, editam fotos e vídeos, desenvolvem sistemas computacionais, gerenciam a infraestrutura de TIC e trabalham com imensa quantidade de dados necessitam de equipamentos com maior capacidade de processamento e armazenamento.

Com base nos dois fatores levantados, foi especificado uma escala de pontuação que permite nortear a priorização da renovação de estações de trabalho na Embrapa Gado de Corte. Esta escala é mostrada na Tabela 1.

Fator	Justificativa	Pontuação
Garantia Vencida	Estações de trabalho com garantia vencida representam maior risco à Unidade e, portanto, maior prioridade de substituição.	+12
Baixo poder de processamento	Grupo de usuários que exigem estações com menor poder de processamento recebem uma pontuação menor na escala. São aqueles que fazem uso de: <ul style="list-style-type: none">● Processadores e editores de texto, edição de planilhas simples ou com pequena quantidade de dados e edição de apresentações;● Navegação na Internet e uso de aplicações Web; e● Recebimento e envio de e-Mails.	+1
Médio poder de processamento	Grupo de usuários que exigem estações com poder de processamento médio recebem uma pontuação mediana na escala. São aqueles que fazem uso de: <ul style="list-style-type: none">● Planilhas com grande quantidade de dados e fórmulas;	+3

	<ul style="list-style-type: none">• Banco de Dados Microsoft Access; e• Software para análise estatística (p.e. SAS, R, etc).	
Alto poder de processamento	<p>Grupo de usuários que exigem estações com alto poder de processamento recebem uma pontuação maior na escala. São aqueles que fazem uso de:</p> <ul style="list-style-type: none">• Softwares para o gerenciamento da infraestrutura de TI;• Ferramentas para o desenvolvimento de Software;• Análise de dados massivos;• Editoração eletrônica, edição de imagens, produção e/ou edição de vídeos; e• Ferramentas para a pesquisa em áreas de alto-processamento computacional (inteligência artificial, banco de dados, robótica, geoinformática, reconhecimento facial, computação gráfica, etc).	+6

Tabela 1: Escala de pontuação com base nos critérios objetivos.

VI. Diagnóstico Anual de Renovação

Um levantamento da demanda de atualização deve ser feita por meio de um diagnóstico de uso do equipamentos na Unidade para dar início ao processo de renovação. Para este diagnóstico, foi elaborado um formulário - disponível no "Anexo I: Formulário de Diagnóstico Anual para Renovação de Estações de Trabalho" - que possibilita amparar a redação da pré-lista de prioridades à medida em que embasa a avaliação de cada caso justificando ou não a substituição do equipamento.

O "Formulário de Diagnóstico Anual para Renovação de Estações de Trabalho" deverá ser aplicado anualmente e dará início ao processo em massa de renovação das estações de trabalho. O objetivo é permitir avaliar o poder de processamento demandado por cada usuário e estação de trabalho da Unidade e, com base na Tabela 1, estipular uma nota absoluta para este bem.

Após a aplicação do diagnóstico, será consolidada uma planilha com a soma das notas do formulário respondido com a nota adicional relativa à validade ou não da garantia do equipamento, esta última obtida por meio das informações de controle de ativos computacionais

do NTI. Esta nota consolidada de cada equipamento será, portanto, a soma das métricas de desempenho declaradas pelo respondente com a nota atribuída devido à garantia vencida.

Por fim, será ordenada esta planilha por ordem decrescente da nota consolidada. Esta planilha final é, portanto, o resultado da avaliação objetiva. Uma vez redigida, ela é encaminhada à Chefia Geral para a avaliação subjetiva.

A avaliação subjetiva visa analisar a planilha de forma a atender, com base na experiência da Chefia Geral da Unidade, os empregados cuja necessidade de renovação de estação de trabalho seja notória.

VII. Requisição Individual de Fluxo Contínuo

A qualquer momento os empregados da Embrapa Gado de Corte poderão enviar ao NTI uma requisição individual para renovação de uma estação de trabalho existente (sob sua carga patrimonial) ou disponibilização de uma nova estação. Estes pedidos serão pontuados considerando a Tabela 1 e encaminhados à Chefia Geral para serem deferidos ou indeferidos. Para efetuar esta requisição foi elaborado um modelo, disponível no "Anexo II: Requisição de Nova Estação de Trabalho Desktop ou Substituição de Desktop Obsoleto".

VIII. Instalação das Novas Estações

Uma vez aprovada pela Chefia da Unidade, a planilha de diagnóstico ou requisição individual é encaminhada ao NTI para que seja executada a distribuição de estações de trabalho na medida em que haja disponibilidade, ou seja, que existam estações novas ou remanejadas que possam substituir estações existentes.

As máquinas novas disponíveis serão distribuídas na ordem da lista final de prioridade e as máquinas remanejadas serão classificadas por grau de performance e distribuídas aos usuários não atendidos.

IX. Das Disposições Gerais

Esta IS entrará em vigor após sua aprovação pela Chefia Geral da Embrapa Gado de Corte, devendo ser disponibilizada na intranet da Unidade.

Alterações nesta IS devem ser discutidas entre o NTI e a Chefia da Unidade tornando-se válidas após deliberação da Chefia Geral da Embrapa Gado de Corte.

Os casos omissos a esta IS serão resolvidos por recomendação do NTI da Embrapa Gado de Corte e deliberação da Chefia Geral da Unidade.

Anexo I - Formulário de Diagnóstico para Atualização de Estação de Trabalho e Dispositivos Móveis

Este formulário visa diagnosticar a necessidade de renovação, ou seja, substituição da estação de trabalho atualmente utilizada por outra mais nova.

* Required

Identificação

Informe os dados para identificação do empregado e da estação de trabalho que será substituída.

1. Matrícula do Empregado *

Insira aqui sua matrícula na Embrapa.
Exemplo: 354215.

.....

2. Patrimônio da Estação de Trabalho *

Digite o número patrimonial da estação de trabalho que será substituída. Exemplo: 1809057.

.....

Tarefas Desempenhadas

Informe, dentre as opções abaixo, as tarefas que você desempenha e que estão mais alinhadas com suas funções na Empresa.

3. Trabalho na área de TI com softwares para o gerenciamento da infraestrutura. *

Mark only one oval.

Sim

Não

4. Trabalho na área de TI com ferramentas para o desenvolvimento de software. *

Mark only one oval.

Sim

Não

5. **Realizo pesquisas que demandam a análise de imensas quantidades de dados alocados em SGBDs específicos (Oracle, PostgreSQL, MySQL, ADODB, etc).** *

Mark only one oval.

Sim

Não

6. **Trabalho na área de P&D ou comunicação com editoração eletrônica, edição de imagens, produção e/ou edição de vídeos.** *

Mark only one oval.

Sim

Não

7. **Trabalho na área de P&D com ferramentas para pesquisa em áreas de alto-processamento computacional (inteligência artificial, aprendizado de máquina, banco de dados, data mining, robótica, big data, geoinformática, bioinformática, nanotecnologia, reconhecimento facial, etc).** *

Mark only one oval.

Sim

Não

8. **Trabalho com planilhas com grande quantidade de dados e fórmulas.** *

Mark only one oval.

Sim

Não

9. **Trabalho com Bancos de Dados Microsoft Access.** *

Mark only one oval.

Sim

Não

10. **Trabalho na área de P&D com software para análise estatística (SAS, R, etc).** *

Mark only one oval.

Sim

Não

11. **Trabalho com Edição de texto, planilhas simples e/ou apresentações.** *

Mark only one oval.

Sim

Não

12. **Utilizo a estação de trabalho para navegação na Internet e uso de aplicações Web (Intranet da Embrapa Sede, acesso ao IGU, acesso a sistemas corporativos, etc).** *

Mark only one oval.

Sim

Não

13. **Utilizo a estação de trabalho para recebimento e envio de e-Mails (correio eletrônico).** *

Mark only one oval.

Sim

Não

14. **Caso utilize a estação para algo relevante que não conste na lista acima, descreva a tarefa abaixo:**

.....

.....

.....

.....

.....

15. **Observações que julga relevantes:**

.....

.....

.....

.....

.....

Dispositivos Móveis

Informações sobre o uso de dispositivos móveis.

16. **Você possui smartphone? Caso afirmativo, qual o sistema operacional dele? ***

Smartphone (ou telefone inteligente) é um celular com funcionalidades avançadas que podem ser estendidas por meio de programas executados por seu sistema operacional.
Mark only one oval.

- Não
- Sim, mais não sei qual o sistema operacional
- Sim com o sistema operacional Google Android
- Sim com o sistema operacional Apple iOS (iPhone)
- Sim com o sistema operacional da BlackBerry
- Sim com o sistema operacional Windows Phone
- Sim com o sistema operacional Symbian (Nokia)
- Other:

17. **Você necessita receber um tablet para desenvolver suas atividades? (Caso já possua um tablet da Embrapa, marque 'Não'). ***

Tablet é um dispositivo pessoal em formato de prancheta que pode ser usado para acesso à Internet, organização pessoal, visualização de fotos e vídeos e leitura de livros, documentos, jornais e revistas.
Mark only one oval.

- Sim
- Não

18. **Caso a questão anterior seja afirmativa, justifique:**

.....

.....

.....

.....

.....

Notebook

Informações sobre a necessidade de notebook.

19. **Você necessita receber um notebook novo para desenvolver suas atividades? ***

Mark only one oval.

- Sim
- Não

20. Caso a questão anterior seja afirmativa, justifique:

.....

.....

.....

.....

.....

Anexo II

Requisição de Nova Estação de Trabalho Desktop ou Substituição de Desktop Obsoleto Núcleo de Tecnologia da Informação - NTI

1. Identificação do Requisitante

Nome:

Matrícula:

Setor:

2. Contextualização do Pedido

Necessidade:

Patrimônio:

Justificativa:

3. Tarefas Desempenhadas

Conforme estabelece a Instrução de Serviço nº XX/2014 de XX/XX/2014, que define critérios objetivos que auxiliam a identificação das pessoas e setores a serem priorizados na distribuição de novas estações de trabalho, é listado, a seguir, as tarefas desempenhadas pelo empregado. Esta lista visa respaldar o deferimento/indeferimento desta requisição.

Trabalho na área de TI com softwares para o gerenciamento da infraestrutura. []

Trabalho na área de TI com ferramentas para o desenvolvimento de software. []

Anexo II

Requisição de Nova Estação de Trabalho Desktop ou Substituição de Desktop Obsoleto

Núcleo de Tecnologia da Informação - NTI

Realizo pesquisas que demandam a análise de imensas quantidades de dados alocados em SGBDs específicos (Oracle, PostgreSQL, MySQL, ADODB, etc). []

Trabalho na área de P&D ou comunicação com editoração eletrônica, edição de imagens, produção e/ou edição de vídeos. []

Trabalho na área de P&D com ferramentas para pesquisa em áreas de alto-processamento computacional (inteligência artificial, aprendizado de máquina, banco de dados, data mining, robótica, big data, geoinformática, bioinformática, nanotecnologia, reconhecimento facial, etc). []

Trabalho com planilhas com grande quantidade de dados e fórmulas. []

Trabalho com Bancos de Dados Microsoft Access. []

Trabalho na área de P&D com software para análise estatística (SAS, R, etc). []

Trabalho com Edição de texto, planilhas simples e/ou apresentações. []

Utilizo a estação de trabalho para navegação na Internet e uso de aplicações Web (Intranet da Embrapa Sede, acesso ao IGU, acesso a sistemas corporativos, etc). []

Utilizo a estação de trabalho para recebimento e envio de e-Mails (correio eletrônico). []

Score Parcial (conforme IS nº XX/2014 de XX/XX/2014)

Observação Relevante: _____.

Anexo II

**Requisição de Nova Estação de Trabalho Desktop
ou Substituição de Desktop Obsoleto
Núcleo de Tecnologia da Informação - NTI**

4. Viculação com Planos Referenciais

O II PDTI da Embrapa, aprovado em 24/7/12, tem como propósito orientar o planejamento e a execução das ações de TI visando consolidar a importância estratégica dessa área, garantir o alinhamento da TI ao Plano Diretor da Embrapa e auxiliar a Empresa a alcançar seus objetivos e metas institucionais. Neste âmbito, a requisição aqui registrada visa atender à "**Diretriz 3: Efetivar a TI como componente estratégico do processo de produção da Embrapa**" e, mais especificamente, ao objetivo estratégico de "**prover infraestrutura tecnológica atualizada de TI compatível com as necessidades da Embrapa**".

5. Assinatura do Requisitante

Pelo presente instrumento, oficializo, como REQUERENTE, o pedido aqui detalhado.

Campo Grande - MS, _____ de _____ de _____

Nome: _____

Setor: _____

Embrapa Gado de Corte

Anexo II

Requisição de Nova Estação de Trabalho Desktop ou Substituição de Desktop Obsoleto Núcleo de Tecnologia da Informação - NTI

6. Avaliação do NTI

Atenção! Antes de encaminhar esta requisição para deferimento ou indeferimento pela **Chefia Geral**, você deve levá-la ao NTI para que seja realizada esta avaliação. Ou seja, os campos abaixo são de preenchimento exclusivo do NTI.

Computador atual ainda está em garantia: Sim Não

Score Final (Score Parcial + Garantia): _____

Máquinas novas disponíveis no NTI: _____

Máquinas usadas, em garantia, disponíveis no NTI: _____

Número de estações de trabalho na carga do requisitante: _____

Recomenda-se a disponibilização de uma estação: Nova Usada (em garantia)

Carimbo e assinatura do avaliador: _____

Anexo II

**Requisição de Nova Estação de Trabalho Desktop
ou Substituição de Desktop Obsoleto
Núcleo de Tecnologia da Informação - NTI**

7. Avaliação da Chefia Geral

Senhor chefe, favor selecionar dentre as opções abaixo conforme sua decisão, assinar e reencaminhar ao NTI.

**Conforme avaliação detalhada da
requisição, fica decidido seu:**

Deferimento Indeferimento

**Deverá ser disponibilizada uma
estação de trabalho:**

Nova Usada (porém, com garantia vigente)

Score Modificado*:

* Na seção "6. Avaliação do NTI" é determinado um **Score Final** com base na IS XX/2014 de XX/XX/2014. Este número varia de **0 a 54** e definirá a ordem de atendimento da requisição quando ela retornar ao NTI (um *score* maior têm maior prioridade). Você pode alterar este *score* de forma a aumentar ou diminuir a prioridade de atendimento desta requisição, conforme estabelece a mesma IS em relação à "**Avaliação Subjetiva**" pela Chefia Geral.

Campo Grande - MS, _____ de _____ de _____

Cleber Oliveira Soares
Chefe Geral
Embrapa Gado de Corte